

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Maria Clara Simonsen Paes de Almeida Cox

Análise de Qualidade

São Paulo

2024

# RESUMO

Este relatório tem como objetivo apresentar uma análise detalhada de um produto eletrônico amplamente utilizado: o smartphone XYZ. A análise se concentra nas principais dimensões de qualidade, como matéria-prima, usabilidade, performance, design e durabilidade. A análise foi realizada com base em percepções pessoais, evidências e avaliações de uso constante do produto. O trabalho visa fornecer uma visão crítica sobre o desempenho e a eficiência do smartphone, além de oferecer sugestões de melhorias com base nas observações realizadas.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

A qualidade de um produto é essencial para garantir a satisfação do consumidor e a competitividade no mercado. O objetivo deste trabalho é analisar um smartphone XYZ sob várias dimensões de qualidade, com base na minha experiência pessoal de uso. A análise considerará aspectos como durabilidade, material de fabricação, performance, design, usabilidade, entre outros. Com este estudo, busca-se compreender como as características do produto impactam a experiência do usuário e oferecer insights para possíveis melhorias. O trabalho segue uma abordagem crítica e detalhada, permitindo uma avaliação abrangente da qualidade do produto.

# O PROJETO

Neste trabalho, coloquei-me no papel de um auditor de qualidade e realizei uma análise detalhada de um produto de uso pessoal: o smartphone XYZ. O objetivo da análise foi avaliar as várias dimensões de qualidade do produto, como materiais de fabricação, usabilidade, performance, design e durabilidade, de maneira crítica e detalhada. A avaliação foi feita com base no uso contínuo do smartphone ao longo de 12 meses, buscando identificar tanto os pontos fortes quanto as oportunidades de melhoria do produto.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Smartphone XYZ** |
| **Fabricante:** | **XYZ Corp** |
| **Tempo de uso:** | **12 meses** |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **O smartphone possui 64GB de armazenamento, 4GB de RAM, e câmera traseira de 12 MP. Ele tem resistência à água (IP67) e uma tela de 6,1 polegadas com Gorilla Glass.** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | **O smartphone é fácil de usar, com uma interface simples e intuitiva. A navegação é rápida e os botões virtuais respondem bem.** | **Imagem 1: Tela inicial e navegação do celular** |
| **Matéria prima:** | **O corpo é de alumínio, com acabamento metálico, e a tela é de vidro resistente. O material é durável, mas a parte plástica nas bordas poderia ser mais robusta.** | **Imagem 2: Foto do smartphone de frente** |
| **Performance:** | **O celular apresenta bom desempenho para tarefas do dia a dia, mas pode ficar um pouco lento ao rodar aplicativos mais pesados.** | **Imagem 3: Teste de desempenho com aplicativo pesado** |
| **Design:** | **O design é moderno, com bordas finas e uma tela grande. A parte traseira tem acabamento fosco, que evita marcas de dedos. O tamanho do aparelho é confortável.** | **Imagem 4: Design frontal e traseiro do celular** |
| **Bateria:** | **A bateria possui boa duração, aguentando um dia inteiro de uso moderado. O tempo de recarga é razoavelmente rápido, mas poderia ser melhor com carregamento ultrarrápido.** | **Imagem 5: Teste de duração da bateria** |

## Relatório

O smartphone XYZ foi analisado com base nas dimensões de usabilidade, material, performance e design. A usabilidade é excelente, com uma interface amigável e sem lentidão em atividades simples, como navegação na web e uso de redes sociais. O dispositivo foi usado frequentemente para tarefas cotidianas, como chamadas, mensagens e navegação. Em relação ao material, o corpo em alumínio é resistente, mas a parte inferior do dispositivo, feita de plástico, começa a mostrar sinais de desgaste com o uso constante.

A performance do celular foi satisfatória durante o primeiro ano de uso, mas, ao rodar aplicativos mais pesados, o desempenho do processador é notavelmente mais lento. O design é uma das características mais atraentes do smartphone, com um visual moderno e tela grande que proporciona uma boa experiência de visualização. O acabamento fosco na parte traseira evita marcas de dedo e sujeira, mantendo o aparelho mais limpo.

A experiência de uso foi, de forma geral, positiva, com poucas falhas de desempenho. A bateria, embora tenha uma boa autonomia, perde eficiência ao longo do tempo, o que é comum em dispositivos dessa faixa de preço.

## Evidências

Imagem 1: Tela inicial e navegação do smartphone, evidenciando a interface amigável e a rapidez da navegação.

* Imagem 2: Foto do smartphone de frente, destacando o material de construção em alumínio e vidro.
* Imagem 3: Teste de desempenho, mostrando o celular rodando um aplicativo gráfico pesado, evidenciando uma queda de desempenho.
* Imagem 4: Design frontal e traseiro do celular, destacando as bordas finas e o acabamento fosco da parte traseira.

## Onde encontrar

O smartphone XYZ pode ser encontrado em lojas físicas e online. Para compra online, acesse o link [www.lojaXYZ.com.br](http://www.lojaXYZ.com.br/) ou [www.amazon.com.br](https://www.amazon.com.br/). Também está disponível nas principais lojas físicas de eletrônicos.

# CONCLUSÃO

**A análise do smartphone XYZ permitiu identificar suas principais qualidades, como a usabilidade intuitiva e o design moderno. No entanto, também foi possível perceber alguns pontos de melhoria, como a durabilidade da bateria e a performance em tarefas mais exigentes. A realização deste trabalho me proporcionou uma visão mais crítica sobre a qualidade dos produtos que uso diariamente e me ensinou a importância de realizar análises detalhadas para identificar áreas de melhoria em produtos e serviços.**

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

*FERRARI, T. Tecnologia e inovação no mercado de smartphones. Editora ABC, 2021.  
GOMES, P. Análise de materiais e design em smartphones. Revista Tech Review, v. 12, n. 3, p. 34-41, 2023.*